**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к проекту стандарта

СТ РК ISO 29993-20\_\_

«Услуги по обучению вне формального образования.Требования к услугам» (IDT)

**1. Технико-экономическое обоснование**

[Неформальное обучение является важной составляющей образовательного процесса, которая не ограничивается традиционными формами обучения в школах и университетах. Это может быть самообразование, обучение на рабочем месте, участие в проектах и т.д.](https://www.iso.org/ru/standard/70357.html)

[Настоящий](https://www.iso.org/ru/standard/70357.html) стандарт охватывает все типы непрерывного образования, включая профессиональное образование и корпоративное обучение.

Сегодня экономика знаний требует разнообразной профессиональной подготовки и изучения сферы услуг за пределами формальной, национальной систем образования. Цель нового стандарта заключается не только в предоставлении услуг более высокого качества, но обеспечении признания и доверия на международном рынке. Проект стандарта СТ РК [ISO 29993](http://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:29993:ed-1:v1:en)-20\_\_ предназначен для повышения прозрачности и доверия на рынке посредством обеспечения уровня минимальных требований на международном уровне по предоставлению качественного обучения.

Настоящий стандарт учитывает важность того, что обучающиеся могут принимать осознанные решения, предлагая учебным заведениям предоставлять четкую информацию о процессе обучения и заведении непосредственно.

Таким образом, разработка и внедрение стандарта позволит:

1. Улучшить качество образования. Стандартизация неформального обучения поможет повысить его качество и эффективность, а также установить единые критерии для оценки результатов.

2. Улучшить конкурентоспособность. Разработка стандарта по неформальному обучению поможет компаниям и организациям улучшить качество своих программ обучения и повысить конкурентоспособность на рынке труда.

3. Увеличить доступность образования. Стандартизация неформального обучения поможет сделать его более доступным для широкого круга людей, включая тех, кто не имеет возможности получить традиционное образование.

Таким образом, разработка стандарта по неформальному обучению является необходимой мерой, которая поможет улучшить качество образования, повысить конкурентоспособность компаний и организаций, увеличить доступность образования и способствовать экономическому росту и развитию.

Внедрение стандарта даст дополнительные преимущества организациям неформального образования.

Цели разработки стандарта:

Цели разработки стандарта по неформальному обучению могут включать в себя:

1. Установление общих принципов для оценки качества неформального обучения, которые позволят оценивать эффективность программ и проектов в этой области.

2. Создание единого подхода к определению понятия "неформальное обучение" и его отличия от других форм обучения (формального и неформального).

3. Разработка критериев оценки компетенций, приобретаемых в процессе неформального обучения, которые будут признаны международным сообществом.

4. Установление критериев для оценки квалификации преподавателей и тренеров, работающих в сфере неформального обучения.

5. Разработка рекомендаций по созданию программ неформального обучения, которые будут способствовать развитию индивидуальных и профессиональных навыков участников.

6. Установление стандартов для оценки социальной ответственности организаций, проводящих неформальное обучение, в том числе в отношении равноправия и инклюзии.

7. Создание единой системы сертификации и аккредитации организаций, проводящих неформальное обучение, чтобы участники могли быть уверены в качестве предлагаемых им программ.

В целом, разработка стандарта по неформальному обучению должна способствовать повышению качества и эффективности программ неформального обучения, а также улучшению доступности этой формы обучения для всех групп населения.

**2. Основание для разработки стандарта**

Разработка и утверждение стандартов согласно Национальному плану стандартизации на 2023 год, утвержденному Приказом КТРМ № 433-НҚ от 20.12.2022 г. (включая все изменения, в том числе Приказ КТРМ № 275-НҚ 31.07.2023 г.).

**3. Характеристика объекта стандартизации**

Настоящий стандарт устанавливает требования к услугам по обучению вне формального образования, включая все виды обучения на протяжении всей жизни (например, профессиональное обучение и обучение внутри компании, либо на стороне, либо внутри компании). К ним относятся любые услуги обучения, предоставляемые поставщиком услуг обучения (LSP), адресованные обучающимся, а также спонсорам, приобретающим услуги от имени обучающихся.

**4. Сведения о соответствии проекта стандарта законодательству Республики Казахстан, техническим регламентам**

Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 30 декабря 2020 года № 396-VI

**5. Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с другими техническими регламентами и нормативными документами по стандартизации и предложения по их пересмотру, изменению или отмене**

Настоящий проект стандарта взаимосвязан с международными стандартами:

ISO 29994:2021 Education and Learning Services – Requirements for distance learning (Услуги в области образования и обучения. Требования к дистанционному обучению).

ISO 29995:2021 Education and learning services – Vocabular (Услуги по образованию и обучению. Словарь).

ISO/IEC 2382-36:2019 Information technology – Vocabular – Part 36: Learning, education and training (Информационные технологии. Словарь. Часть 36: обучение, образование и подготовка).

Положения настоящего проекта стандарта не противоречат требованиям и нормам вышеуказанных законов.

Принятие настоящего стандарта не повлечет за собой пересмотр, отмену и внесение изменений в другие нормативные документы.

**6. Сведения о рассылке проекта стандарта на рассмотрение согласование**

Проект национального стандарта СТ РК ISO 29993-20 «Услуги по обучению вне формального образования.Требования к услугам» будет направлен в Министерство науки и высшего образования, Министерство просвещения, университеты Республики Казахстан, ОЮЛ, ТК по стандартизации, а также будет рассмотрен на заседании ТК 120 по стандартизации «Услуги по образованию и обучению».

**7 Источники информации**

Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO 29993:2017 Leaning services outside formal education - Service requirements (Услуги по обучению вне формального образования.Требования к услугам).

Международный стандарт разработан Техническим комитетом ISO/TC 232 «Услуги в области образования и обучения».

**8 Данные о разработчике**

НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»

Кафедра «Стандартизация, сертификация и метрология»

Адрес: 010000 г.Астана, ул. Кажымукана, 13.

тел.: 87019403181,

e-mail: [bajxozhaeva63@mail.ru](mailto:bajxozhaeva63@mail.ru)

ФИО: Байхожаева Б.У.

**Заведующая кафедрой**

**«Стандартизация, сертификация и метрология»**

**ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, д.т.н., профессор Б.У. Байхожаева**